

راهنمای ثبت نام و کار با پنل کاربری جهان پی



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲	۱) ثبت نام اولیه و ایجاد حساب کاربری در جهان پی
۸	۲) درخواست درگاه پرداخت بانکی
۱۰	۳) تسویه حساب (نحوه برداشت مبالغ از حساب جهان پی)
۱۲	۴) درخواست پشتیبانی و ارتباط با مرکز مشتریان جهان پی
۱۳	۵) دریافت لوگوی جهان پی، جهت توسعه فروش

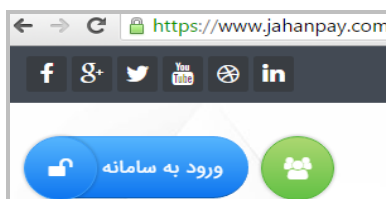
نگارش:

فاطمه گلشنی

زمستان ۹۴

➤ ثبت نام اولیه در جهان پی

❖ لطفاً وب سایت [جهان پی](https://www.jahanpay.com) را باز کرده و جهت عضویت بر روی "[عضویت در سامانه](#)" کلیک نمایید.



❖ در صورتی که به صفحه ثبت نام ارجاع نشدید در صفحه جدید بر روی "[اینجا](#)" کلیک کنید.

❖ در صورتی که قبلاً ثبت نام نکرده اید، برای عضویت [اینجا](#) کلیک نمایید.

❖ آدرس پست الکترونیکی و رمز عبور دلخواه خود را وارد کرده و سپس بر روی دکمه مرحله بعد کلیک کنید.

- آدرس ایمیل شما نام کاربری شما در جهان پی می باشد. لذا پس از تایید برای ورود به حساب کاربری یا بازبانی رمز عبور و سایر خدمات جهان پی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
 - کلمه عبور شما باید با خصوصیات زیر باشد:
 - دارای ۸ تا ۵۰ کاراکتر
 - دارای حداقل یک عدد
 - دارای حداقل یک حرف کوچک انگلیسی
 - دارای حداقل یک حرف بزرگ انگلیسی
- در صورتی که رمز عبور خود را وارد کردید اما دکمه "مرحله بعد" برای شما فعال نشد به این معناست که رمز عبور شما پیچیدگی لازم را ندارد. برای رفع مشکل روی آیکون راهنمای کنار فیلد رمز عبور کلیک کرده و خصوصاتی که باید اصلاح شود را مشاهده نمایید.

در سمت چپ هر کادر یک آیکون راهنما وجود دارد. برای آشنایی با نحوه پر کردن هر کادر می توانید بر روی این آیکون کلیک نمایید.

❖ مشخصات فردی خود را در این مرحله وارد کرده به مرحله بعد بروید.

نام و نام خانوادگی

محمد حسینی زاده تهرانی

کد ملی

03100000000

شماره موبایل

09126666666

تاریخ تولد

1363/01/02

کد امنیتی

Type Code 362

مرحله قبل مرحله بعد

در پر کردن فیلدهای فوق به موارد زیر دقت نمایید:

- نام و نام خانوادگی مندرج در شناسنامه را به صورت فارسی وارد نمایید.
- کد ملی ۱۰ رقمی مندرج در کارت ملی خود را به صورت صحیح وارد نمایید.
- تاریخ تولد خود را همانند نمونه ای که در تصویر است به شکل صحیح وارد فرمایید.
- کد فعال سازی به شماره موبایلی ارسال خواهد شد که در فیلد بالا وارد می کنید. توصیه می شود از خط فعال و با قابلیت دریافت پیامک خود، جهت سهولت در دریافت کد فعال سازی استفاده نمایید.
- کد مشخص شده در تصویر را وارد نمایید، اگر متن قابل خواندن نیست می توانید با زدن دکمه کنار تصویر آن را تغییر دهید.

❖ تبریک! حساب کاربری شما ایجاد شده و خلاصه ای از اطلاعات در مرحله بعد نمایش داده می شود.

حساب کاربری شما با موفقیت ایجاد شد

اطلاعات ورود به حساب کاربری:

نام کاربری: ایمیل شما در جهان پی
کلمه عبور: رمز عبور شما در جهان پی

اطلاعات کاربری جهان پی:

شماره حساب جهان پی: شماره حساب مجازی شما در جهان پی
کد پین یا API درگاه: ---

در صورتی که تمایل دارید هم اکنون درگاه پرداخت بانکی شما فعال شود فیلد های زیر تکمیل نمایید. در غیر این صورت اطلاعات شما ذخیره و به حساب کاربری ارجاع داده می شود.

آیا در وب سایت شما امکان سفارش گیری به صورت آنلاین وجود دارد؟

آیا بابت سفارش محصول یا خدمات، هزینه دریافت می کنید؟

ذخیره و ورود به پین

❖ روی دکمه "ذخیره و ورود به پین" کلیک کرده تا وارد پین کاربری خود در جهان پی شوید.

➤ تکمیل پروفایل

پس از ثبت نام اولیه و ورود به پنل کاربری خود در بالای صفحه یک پیغام قرمز رنگ مشاهده خواهید کرد.

پذیرنده گرامی، جناب آقای / سرکار خانم جهان پی

اطلاعات حساب کاربری شما ناقص یا در مرحله رفع نقص می باشد. در این مرحله کلیه درگاه های شما فعال بوده و تنها با تکمیل پروفایل، حساب کاربری شما نیز فعال می شود. پیشنهاد می کنیم طی 72 ساعت آینده نسبت به ارسال مدارک اقدام نمایید.

ثبت نام ✓

تایید ایمیل

تایید موبایل

تکمیل پروفایل

درخواست درگاه

ارسال مدارک

برای تکمیل پروفایل، مراحل نمایش داده شده در عکس را به ترتیب انجام دهید .

❖ لطفا بر روی مرحله "[تایید ایمیل](#)" کلیک نمایید. اطلاعات شخصی خود را در فیلدهای زیر وارد کنید.

در پر کردن فیلدهای فوق به موارد زیر دقت نمایید :

- کد ملی ۱۰ رقمی را بدون خط تیره و به صورت صحیح وارد نمایید.
- تلفن ثابت مربوط به کسب و کار خود را به شکل صحیح همراه با کد شهر وارد نمایید.
- کد پستی مندرج در پشت کارت ملی را وارد نمایید، همچنین آدرس محل سکونت خود را به صورت کامل، واضح و دقیق وارد نمایید.
- آدرس و کد پستی باید دارای همخوانی باشد و صحت آن بررسی می گردد.

تصویر فوق برای اشخاص حقیقی می باشد . در صورتی که تمایل دارید پنل کاربری به نام شرکت و حقوقی باشد گزینه حقوقی را در تصویر انتخاب نمایید.

❖ لطفا پس از پر کردن فیلدها بر روی دکمه "مرحله بعد" کلیک کنید. با این کار پیام "کد فعالسازی ارسال شد" مواجه می شوید :



- ❖ جهت تایید شماره تلفن همراه و آدرس ایمیل، کد های دریافت شده را در فیلد های مربوطه وارد کرده روی تایید کلیک کنید. در صورت عدم دریافت کد می توانید موقتا این مرحله را رده کرده و سایر مراحل را تکمیل نمایید.

در پر کردن فیلدهای فوق به موارد زیر دقت نمایید :

- پیامک فعال سازی حداکثر تا ۵ دقیقه به شماره شما ارسال می گردد در صورت عدم دریافت پیامک، از این مرحله عبور کنید. در پنل کاربری بعدا می توانید نسبت به فعالسازی شماره موبایل اقدام نمایید.
- اگر ایمیل را مشاهده نمی کنید پوشه Spam و Trash را بررسی نمایید.

- ❖ پس از فعالسازی موبایل و ایمیل روی دکمه مرحله بعد کلیک کرده مشخصات کسب و کار و سایت خود را مطابق با تصویر زیر وارد نمایید .

گام سوم
اطلاعات شخصی

گام دوم ✓
تشخیص صحت

گام اول
اطلاعات شخصی

نام کسب و کار

💡

نام انگلیسی کسب و کار

💡

نام دامنه وب سایت (Domain Name)

💡

مسیر فرعی فروشگاه در وب سایت

💡

کلاس کالا یا خدمات

💡

▾ خدمات اینترنت و ایمیل و شبکه و امنیت

نوع درگاه

💡

▾ مستقیم - عادی

نام بانک

💡

▾ بانک سامان

آدرس ایمیل پشتیبانی

💡

شماره موبایل پشتیبانی

💡

➔ ذخیره و خروج

➔ مرحله قبل

نام دامنه وب سایت : جهت بررسی قانون مندی کسب و کار، وب سایت شما بازبینی خواهد شد. لطفا آدرس را به همراه http یا https بدرستی وارد نمایید

مسیر فرعی فروشگاه در وب سایت : آدرسی که تراکنش ها قرار است از طریق آن انجام شود. لطفا آدرس را به همراه http یا https بدرستی وارد نمایید

کلاس کالا یا خدمات : خدماتی متناسب با حوزه فعالیت کسب و کار خود و یا مشابه با آن را انتخاب نمایید .

نام بانک : نام بانک را انتخاب کنید . الزامی ندارد درگاه بانکی انتخابی حتما با حساب بانکی شما یکسان باشد.

آدرس ایمیل پشتیبانی : آدرس ایمیل مذکور برای پیگیری خرید و تراکنش ها در اختیار مشتریان شما قرار خواهد گرفت.

شماره موبایل پشتیبانی : شماره تلفن مذکور برای پیگیری خرید و تراکنش ها در اختیار مشتریان شما قرار خواهد گرفت.

❖ پس از پر کردن فیلدهای فوق روی دکمه "ذخیره و خروج" کلیک کرده تا به پنل کاربری باز گردید.

در صورتی که مراحل فوق بصورت کامل انجام شده باشد تنها مرحله "ارسال مدارک" باقی می ماند و سایر مراحل به رنگ سبز نمایش داده میشوند.

✕

پذیرنده گرامی، جناب آقای / سرکار خانم جهان پی

اطلاعات حساب کاربری شما ناقص یا در مرحله رفع نقص می باشد. در این مرحله کلیه درگاه های شما فعال بوده و تنها با تکمیل پروفایل، حساب کاربری شما نیز فعال می شود. پیشنهاد می کنیم طی 72 ساعت آینده نسبت به ارسال مدارک اقدام نمایید.

!

📄

ارسال مدارک

📄

درخواست درگاه

✓

تکمیل پروفایل

📱

تایید موبایل

✉

تایید ایمیل

✓

ثبت نام

اگر موفق به فعال سازی موبایل خود طی مراحل ثبت نام نشدید پس از ورود به پنل کاربری روی مرحله "تایید موبایل" در کادر قرمز رنگ کلیک نمایید. سیستم یک کد برای شما تولید و ارسال خواهد کرد. که می توانید در کادر مشخص شده وارد کنید در صورت عدم دریافت کد نیز می توانید براساس کد نمایشی مندرج در زیر کادر اقدام و آن کد را با موبایل خود به 100002121 پیامک نموده چند دقیقه منتظر بمانید



با ارسال پیامک ، سیستم خودکار شماره همراه شما را تایید می کند. برای اطمینان از این امر صفحه کاربری خود را رفرش نمایید . مرحله "تایید موبایل" سبز رنگ خواهد شد . در نهایت روی مرحله "[ارسال مدارک](#)" کلیک کنید .

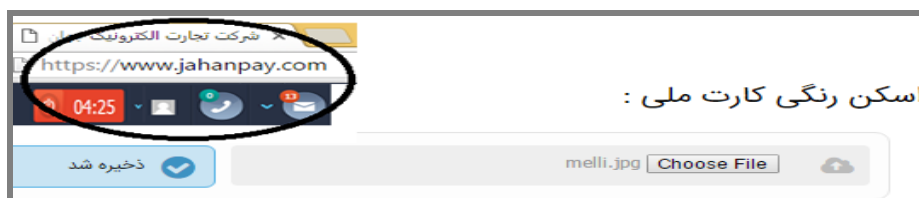
ارسال مدارک

دریافت مدارک صرفا جهت شناسایی و احراز هویت شما می باشد تا از بروز هرگونه مشکل یا سوء استفاده احتمالی افراد از عناوین و مشخصات دیگران جلوگیری نماید. پرواضح است مدارک ارسالی طبق سیاست حریم خصوصی و حفظ اسرار کاربران نزد شرکت جهان پی محفوظ خواهد بود.

- اسکن رنگی کارت ملی
- اسکن رنگی قرارداد تجاری
- اسکن رنگی شناسنامه(در صورت وجود)
- اسکن رنگی گذرنامه (در صورت وجود)
- اسکن رنگی کارت پایان خدمت(در صورت وجود)

- ارسال اسکن رنگی و با کیفیت از اصل مدارک (تنها دو مورد از مدارک قید شده) زیر بنام جهان پی الزامی می باشد. (به شرطی که کدملی به صورت واضح در مدرک ارسالی درج شده باشد)
- تنها ارسال دو مورد از مدارک قید شده (کارت ملی - شناسنامه - گذرنامه - کارت پایان خدمت) ضروری می باشد لذا حساب کاربری شما تنها با ارسال حداقل دو مورد از مدارک ثبت و تایید می شود.
- لطفا قرارداد تجاری را از اینجا دانلود و پس از تکمیل آپلود نمایید.
- فرمت تصویر بایستی jpg, png و یا gif و حجم آن حداکثر ۳۰۰ کیلو بایت باشد.

بعنوان مثال برای آپلود فایل کارت ملی روی دکمه choose file کلیک کرده فایل را از کامپیوتر خود انتخاب کنید. پس از اینکه آپلود به اتمام رسید پیغام "ذخیره شد" در جلوی فیلد کارت ملی نمایش داده می شود



➤ درخواست درگاه

برای اطلاع از عملکرد درگاه ها و کارمزد تراکنش ها می توانید از [اینجا](#) اقدام نمایید.
❖ برای ایجاد درگاه پرداخت از منوی کاربری ← خدمات پرداخت ← [درخواست درگاه عادی](#) اقدام نمایید.



❖ مشخصات کسب و کار و وب سایت خود را مطابق با تصویر ذیل وارد نمایید .

نام کسب و کار	<input type="text"/>
نام انگلیسی کسب و کار	<input type="text" value="zepe"/>
نام دامنه وب سایت (Domain Name)	<input type="text" value="http://"/>
مسیر فرعی فروشگاه در وب سایت	<input type="text" value="http://"/>
کلاس کالا یا خدمات	<input type="text" value="خدمات اینترنت و ایمیل و شبکه و امنیت"/>
نوع درگاه	<input type="text" value="مستقیم - عادی"/>
نام بانک	<input type="text" value="بانک سامان"/>
آدرس ایمیل پشتیبانی	<input type="text" value="info@zepe.ir"/>
شماره موبایل	<input type="text" value="09126666666"/>
<input type="button" value="مرحله بعد"/> <input type="button" value="انصراف"/>	

نام دامنه وب سایت : جهت بررسی قانون مندی کسب و کار، وب سایت شما بازبینی خواهد شد. لطفا آدرس را به همراه http یا https بدرستی وارد نمایید.
مسیر فرعی فروشگاه در وب سایت : آدرسی که تراکنش ها قرار است از طریق آن انجام شود. لطفا آدرس را به همراه http یا https بدرستی وارد نمایید.
کلاس کالا یا خدمات : خدماتی متناسب با حوزه فعالیت کسب و کار خود و یا مشابه با آن را انتخاب نمایید .
نام بانک : نام بانک را انتخاب کنید . الزامی ندارد درگاه بانکی انتخابی حتما با حساب بانکی شما یکسان باشد.
آدرس ایمیل پشتیبانی : آدرس ایمیل مذکور برای پیگیری خرید و تراکنش ها در اختیار مشتریان شما قرار خواهد گرفت.
شماره موبایل پشتیبانی : شماره تلفن مذکور برای پیگیری خرید و تراکنش ها در اختیار مشتریان شما قرار خواهد گرفت.

❖ پس از پر کردن فیلدهای فوق بر روی دکمه "مرحله بعد" کلیک کنید.

❖ جهت وریفای شماره تلفن همراه و آدرس ایمیل، کد های دریافت شده را در فیلد های مربوطه وارد کرده و بر روی تایید کلیک کنید.

فعالسازی موبایل

فعالسازی ایمیل

یک پیامک حاوی کد فعال سازی به شماره تلفن همراه شما ارسال شده است این پیامک حاوی یک کد 6 رقمی فعال سازی می باشد لطفا کد فعال سازی را در این قسمت وارد کرده بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید

کد تایید تلفن همراه

کد تایید آدرس ایمیل

بررسی و تایید

بررسی و تایید

ارسال مجدد کد تایید به شماره تلفن همراه

ارسال مجدد ایمیل فعال سازی

پیام کوتاه فعال سازی حداکثر می بایست بعد از دو دقیقه دریافت شود در صورتی که به هر دلیلی پیامکی دریافت نکرده اید لطفا کد 400834 به شماره 100002121 پیامک کرده و منتظر باشید.

تایید و ذخیره

مرحله قبل

پیامک فعال سازی حداکثر تا ۵ دقیقه به شماره شما ارسال می گردد در صورت عدم دریافت پیامک، کدی که در زیر دکمه ارسال مجدد درج شده را به 100002121 پیامک کنید .
اگر ایمیل را مشاهده نمی کنید پوشه Spam و Trash را بررسی نمایید.

❖ پس از فعال سازی موبایل و ایمیل روی دکمه "تایید و ذخیره" کلیک کنید. سیستم لیست درگاه های پرداخت ایجاد شده را در صفحه جدید نمایش میدهد.

وب سایت	نوع درگاه	پین درگاه	وضعیت	عملیات
http://jahanpay.com (جهان پی)	عادی - مستقیم	gt50917g783	تایید خودکار	لوگوی تایید
				گزارش درآمد
				تنظیمات
				حذف

➤ درخواست تسویه حساب

- ❖ برای تسویه حساب و برداشت وجه ابتدا باید یک شماره حساب به نام خود ثبت نمایید. برای ثبت شماره حساب از منوی کاربری ← اطلاعات مالی ← ثبت شماره حساب، یک حساب بانکی تعریف نمایید تا درخواست های تسویه شما به آن حساب واریز شود.



- ❖ اطلاعات حساب بانکی خود را وارد کنید:

ثبت شماره حسابها	
<input type="text"/>	نام بانک
<input type="text"/>	شماره کارت عابریانک
<input type="text"/>	شماره حساب
<input type="text" value="IR"/>	شماره شبا
<input type="button" value="افزودن"/>	

- برای دریافت وجه و درخواست تسویه، حساب بانکی ثبت شده باید بنام صاحب اکانت باشد. بدیهی است که جهان پی از انتقال وجه اعضایی که نام مالک اکانت جهان پی آنها با نام صاحب حساب بانکی مغایرت دارد خودداری می کند.
- نام بانک و شماره کارت و حساب خود را بصورت صحیح وارد کنید.
- شماره شبا با IR شروع می شود و بعد از آن ۲۴ عدد قرار دارد. یعنی شماره شبا عددی ۲۴ رقمی می باشد که با حرف IR شروع می شود.

- برای تسویه به منوی کاربری ← اطلاعات مالی ← درخواست تسویه حساب، مراجعه نمایید.



- ❖ مقدار مبلغی که می خواهید از موجودی شما در جهان پی به حساب بانکی شما واریز شود را وارد کنید. نوع تسویه به صورت پایا و یا شتاب را مشخص نمایید. اگر چند شماره حساب برای خودتان ثبت کرده اید از فیلد حساب بانکی کاربر، یکی از حساب ها را برای تسویه حساب انتخاب کنید.

پیش از اقدام به تسویه حساب به نکات زیر دقت نمایید :

- حداقل مبلغ موجودی برای تسویه حساب 10000 تومان می باشد.
- در صورتی که مبلغی وارد نمایید که از موجودی حساب شما بیشتر باشد پیغام "مبلغ واریزی بسیار بزرگ است" نمایش داده می شود.
- حواله پایا بین بانکی بوده و طبق ساعات زیر از طرف بانک تسویه می گردد لذا بعد از تایید جهان پی احتمال دارد با تاخیر از طرف بانک مربوطه برای شما واریز گردد. ساعت واریز حواله پایا

تذکر : لطفا درخواست های خود را به صورت پایا ثبت کرده و از ثبت درخواست به صورت شتاب خودداری فرمایید چرا که سقف برداشت های شتاب محدود بوده و در صورت تکمیل سقف آن، درخواست ارسالی به صورت پایا ثبت خواهد شد توجه داشته باشید در صورت تغییر نوع درخواست کارمزد کسر شده برگشت داده نخواهد شد .

➤ ارسال درخواست پشتیبانی

❖ در صورتی که نیاز به راهنمایی دارید از منوی کاربری ← پشتیبانی ← [ایجاد درخواست](#) اقدام نمایید :



❖ و فیلدهای زیر را متناسب با درخواست خود تکمیل نموده درخواست خود را ثبت نمایید.

<input type="text"/>	* عنوان تیکت
▼ واحد پشتیبانی عمومی	* بخش
▼ پایین	* اهمیت
<input type="text"/>	* متن پیغام
<input type="button" value="ثبت"/>	

نکات مهم ارسال تیکت :

- لطفا ایمیل های پشتیبانی را فینگلیش یا به انگلیسی ننویسید .
- برای پشتیبانی نیازی به تماس نیست و اکیدا از پیگیری تلفنی و اس ام اس خودداری فرمایید .
- لطفا متن پشتیبانی کاملا رسمی ارسال شوند و از افزودن جملاتی دارای لحن عصبانیت، خودمانی و ... پرهیز فرمایید .
- لطفا متن کاملا خلاصه و کوتاه باشند تا باعث سرعت پاسخ دهی حتی خارج از اولیت شود .
- جهت تایید حساب یا مدارک از ایجاد تیکت جدا خودداری نمایید موارد یاد شده در کمترین زمان از طرف بخش مربوطه تایید می شود
- با توجه به اینکه کلیه درخواست های واريز ارسال شده بين ۵ دقیقه الی ۲۴ ساعت ثبت و تایید خواهد شد لذا نیازی به ارسال تیکت یا ایمیل جهت پیگیری درخواست های ثبت شده در بازه زمانی فوق، نمی باشد.

➤ ایجاد لوگوی تایید

کد لوگوی تایید جهان پی، به منظور تایید وب سایت یا فروشگاه استفاده کننده از دروازه پرداخت به کار می‌رود. بر اساس شرایط و قوانین جهان پی، تمامی وب سایت‌های استفاده کننده از درگاه پرداخت، می‌توانند لوگوی تایید جهان پی را در قسمتی از وب سایت خود که برای کاربران قابل مشاهده باشد، قرار دهند. قرار دادن لوگوی تایید جهان پی در وب سایت ها، باعث ایجاد اعتماد دو طرفه بین خریدار و فروشنده، توسعه فروش و افزایش تراننش های موفق از وب سایت پذیرنده می‌گردد.

❖ بدین منظور از منوی کاربری ← خدمات پرداخت ← [ایجاد لوگوی تایید](#) اقدام نمایید .



❖ در صورتی که درگاه شما تایید نهایی شده باشد نام دامنه شما به لیست کشویی زیر اضافه می‌گردد. لطفا نام دامنه خود را از لیست مربوطه انتخاب کرده و سپس یکی از لوگوهای لیست شده را بنا بر سایز و سلیقه خود انتخاب فرمایید. جهان پی کد لوگوی تایید را تولید کرده در کادر پایین صفحه به شما نمایش خواهد داد. کد دریافتی را در قسمتی از سایت خود قرار دهید.

انتخاب نام دامنه

دامنه مورد نظر را انتخاب نمایید

انتخاب نوع لوگو

 ● 120x120	 ● 120x120	 ● 120x120	 ● 120x120	 ● 120x120	 ● 120x120
--	--	--	--	---	--

دریافت کد لوگوی تایید

کد تولید شده را کپی و در قسمتی از وب سایت خود که برای کاربران قابل مشاهده باشد، قرار دهید.

```
<script src="https://www.jahanpay.com/<input type="text" value=">" /></script>
```

ضمن تشکر مجدد از همکاری شما و اختصاص دادن وقت با ارزش خود جهت بررسی این راهنما، موفقیت و بهروزی در کسب و کار را برای شما آرزو می‌کنیم. جهان پی زمستان ۹۴